



24時間安心サポート
くらしーど24

**17ヶ国語 外国語
対応いたします。**

※外国語対応は、安心サービスのみとさせていただきます。

24時間
対応



Home Emergency Assistance in English is available 24 hours

24小时紧急故障支援中心有中文服务。

24小時緊急故障支援中心有中文服務。

24시간 긴급안전책임서비스 한국어 대응 가능합니다.

ให้บริการด้วยภาษาไทย ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง โดยไม่มีวันหยุด

O Serviço de Assistência de Emergência em português está disponível 24 horas por dia.

El Servicio de Asistencia para Emergencias en español está disponible las 24 horas.

intervenons chez vous rapidement pour des problèmes urgents dans votre chambre 24h sur 24, c'est un service en français

Cung cấp dịch vụ xử lý các trường hợp rắc rối về phòng ốc trong thời gian 24/24 bằng tiếng Việt.

Поддержка в чрезвычайной ситуации на дому, доступна на русском языке 24 часа.

Tersedia layanan bantuan di rumah selama 24 jam dalam Bahasa Indonesia.

Servizio di assistenza per emergenze nella vostra abitazione disponibile in italiano 24 ore su 24.

Häuslicher Notfalldienst rund um die Uhr.

Kung meron po kayong magkakaran ng problema sa lugar nyo pwede ko po kayong tulungan sa tagalog language for 24hours.

कोठा भित्रिको कुनै पनसिमस्या तपाईंलाई छ भने हामी नेपाली भाषामै २४ घन्टानै तपाईंको समस्या समाधान गर्नसक्छौ

dan maklum balas dalam Bahasa Melayu (24 jam sehari) bagi sebarang masalah yang berkaitan d

ခန်းတွင်းရှိ အင်္ကျီအခဲတစ်ခုချင်းဆီအတွက်ပြန်မာဘာသာဖြင့်ပြန်လည်ဖြေ

「Skype」にて手話対応
が可能になりました。

SkypeID pv info

左記アカウントを「Skype」にて検索いただき、連絡先追加の上ご利用ください。
【手話対応時間】8:00～21:00



くらしーど24とは？

鍵のサポート

- 鍵をなくして家に入れない！
 - トイレの鍵が中からかかってしまった…
 - 鍵の調子が悪くて開かない！
- ※ 開錠依頼の場合、顔写真入りの身分証により住居者本人確認を必要とします。



最大5,000円の宿泊補助金制度アリ！

健康・育児・介護の相談サポート

- 健康や医療の相談
- 子育ての悩み相談
- 介護の悩み相談
- ペットの悩み相談



24時間365日

入居者様の安心をサポート!!

出張費及び60分までの作業費が**無料!**

いつでも起こりうるお部屋や生活のトラブルは、

「くらしーど24」へお電話ください。

「くらしーど24」は入居者様の快適な生活をサポートします!



水まわり

- トイレがつまって水が溢れてしまった!
- トイレの水が流れない!
- 台所の蛇口から水もれ!

最大30,000円分までの交換サービス制度アリ!

ガラスのサポート

- 子どもが誤ってガラスを割ってしまった!
- 帰宅したらガラスが割られていた!



ガスのサポート

- コンロが点火しない…
- 給湯器のお湯が出ない…

電気設備のサポート

- ブレーカーが落ちた! どうすれば?
- 突然電気が点かなくなった!
- エアコンから水が吹き出してきた!

※ 家電製品本体の故障に関しましては各メーカー様にお問合せください。



SOS!

入居者様

困ったコール

- ① 水のトラブル
- ② 鍵のトラブル
- ③ ガラスのトラブル
- ④ お部屋のトラブル

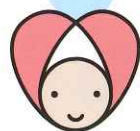
24時間 365日
トラブル解決
へ出動

24時間
365日対応
安心サポート

くらしーど24

コールセンター

専門業者



会員証

24時間安心サポート
くらしーど24

☎ 0120-410-554

音声ガイダンスに従い、WEBまたはオペレーター通話
いずれかの受付方法をお選びください。

【手話対応】SkypeID: **pv_info**

手話対応時間/8:00~21:00

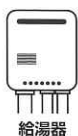
お部屋のトラブル解決マニュアル

よくある症状と解決方法です。お問合せの前にまず、ご確認ください。

※建物共有部のトラブル、災害や気候を原因とするトラブルはサービス対象外になります。



Q



お湯が出ない

A

- ①ガス給湯器ご利用の場合、
ガス会社への開栓手続はお済みですか？
※ガスのマイコンメーターが点滅して遮断装置が稼働していませんか？
- ②電気温水器ご利用の場合、
タンクのお湯を使い切っていませんか？
(深夜電力でお湯を溜めるタイプは翌朝にならないと給湯できません)
- ③主電源(ブレーカー)の入り切りを
お試しになられましたか？

Q



ガスコンロ

着火しない

A

- ①ガス会社への開栓手続はお済みですか？
- ②ガス料金のお支払い漏れはございませんか？
- ③ガスレンジの電池は切れていませんか？
- ④ガスの元栓は開いていますか？
- ⑤五徳はすれていませんか？
- ⑥着火口にごみは付着していませんか？
- ⑦マイコンメーターが点滅して遮断装置が
稼働していませんか？

※マイコンメーターの操作方法につきましては、
ご利用ガス会社様のホームページをご参照ください。

Q



ガスコンロ

つまみが回らない
スイッチが押せない

A

チャイルドロックが掛かったままになっていませんか？

Q



IHコンロ

IHコンロが作動しない

A

IH対応の調理器具を使用していますか？

※IH対応器具でなければ作動しません。

Q



照明

電気がつかない

A

- ①電力会社への開通手続は
お済みですか？
- ②電気料金のお支払い漏れはございませんか？
- ③ブレーカー(予ブレーカー)が
落ちていませんか？
- ④電球が切れていませんか？
- ⑤点灯管(グロー球)が切れていませんか？

トラブルが起きたら
まずココをチェック!

よくある症状と
解決方法

Q&A

Q



室内停電

ブレーカーが上がらない

A

- ①ブレーカーを全て落として(切って)、
再度上げても改善されませんか？
※ブレーカーを上げる手順:メインブレーカー(アンペアブレーカー) →
漏電ブレーカー → 予ブレーカー
- ②家電製品のコンセントをすべて抜いても
改善されませんか？
(家電製品の漏電・ショートが原因である場合があります。)

Q



テレビ

映らない

A

- ①B-CAS(ビーカスカード)はテレビに
挿入されていますか？
- ②配線、電源コンセントが抜けていませんか？
- ③チャンネル設定はお済みですか？

※本サービスはテレビ本体故障には対応していません。

Q



エアコン

冷風・温風が出ない

A

- ①エアコン室内機の電源コンセント
抜き差しやブレーカーの上げ下げなどによる
リセット作業を行っても改善されませんか？
- ②リモコンでの運転切替(冷房・暖房・
ドライなど)は正しく選択されていますか？
- ③室外機の周辺に物を立てかけたり
していませんか？

Q



エアコン

作動しない

A

- ①リモコンの電池が切れて
いませんか？
- ②本体のコンセントが抜けて
いませんか？

Q



エアコン

異音がする

A

窓を少し開けても改善されませんか？
※気密性の高い建物では、室内を締め切ってエアコンを
使用すると異音が発生することがあります。

Q



各水周り

水が出ない

A

- ①水道局への確認連絡はお済みですか？
- ②水道料金のお支払い漏れはございませんか？
- ③元栓は開けていますか？
※物件全体の断水はサービス対象外となります。
- ④凍結の可能性はありませんか？
※気候に起因する内容はサービス対象外となります。

Q



排水口

異臭がする

A

排水口に水を流しても改善
されませんか？
※長期間使用していない排水口の場合、
封水切れの可能性があります。

Q



トイレ

水が流れ続ける

A

トイレタンク内に洗剤や節水のため
ペットボトルをいれていませんか？
※タンク内の部品が洗剤やペットボトルに干渉し
水が止まらなくなる事があるため、それらを除去
する事により症状が解消する可能性があります。

Q



玄関鍵

閉めづらい・開けづらい

A

窓を少し開ける、または換気扇を
止めても改善されませんか？
※気密性の高い建物では、室内を締め切って
換気をする(サムターン)を
回しづらいことがあります。